

JAMSTVO

KOLEKCIJA PODOVA AMARON FORMA ACOUSTIC

Opseg jamstva: komercijalna upotreba u zatvorenom prostoru

Jamstveni rok: 7 godina

Glavne odredbe.

Od datuma kupnje, Arbiton vinilne ploče iz kolekcije **AMARON FORMA ACOUSTIC** (u daljnjem tekstu: "Ploče") podliježu 7-godišnjem jamstvu za komercijalnu upotrebu u prostorijama unutar grijanih zgrada. Jamstvo pruža tvrtka DECORA S.A. s registriranim uredom u gradu Środa Wielkopolska. Jamstvo se odnosi na: skrivene proizvodne nedostatke i greške materijala koji proizlaze iz uzroka svojstvenih pločama; nepromjenjivost tehničkih parametara ploča u skladu sa specifikacijom; nedostatke koji nisu rezultat normalne eksploatacije, a koji su nastali bez obzira uporabu u skladu sa namjenom i u skladu s uputama za eksploataciju i montažu.

Uvjeti jamstva.

- Ovo jamstvo se odnosi samo na prvog vlasnika i prvu instalaciju ploča i ne prenosi se na drugu osobu. Prvim vlasnikom se smatra osoba koja je na računu navedena kao kupac;
- Polaganje ploča mora biti izvršeno u skladu s načinom ugradnje, korištenjem odobrenih podloga, limova, profila i drugih pomoćnih materijala, proizvedenih u tvrtkama Arbiton, Ewifoam, Afirmax ili u drugim navedenim od strane jamca; Za ugradnju ploča u poslovnim prostorima jamstvo zahtijeva korištenje podloga Arbiton, Ewifoam, Afirmax od poliuretana s mineralima;
- Tijekom montaže i eksploatacije, kupac / montažer mora slijediti upute jamca, a također isključivo koristiti pomoćne materijale koje preporučuju Arbiton, Ewifoam, Afirmax ili koje je naveo jamac. Polaganje ploča od strane specijaliziranog montažera mora biti potvrđeno Aktom o izvršenim radovima koji je izdao montažer;
- Prije polaganja, ploče treba aklimatizirati najmanje 24 sata u prostoriji s temperaturom i vlagom koji su približni ciljanim vrijednostima. Pakiranja proizvoda trebaju biti položena ravno, s dekorativnom stranom okrenutom prema gore;
- Ploče se moraju pažljivo pregledati na predmet oštećenja materijala u uvjetima osvjetljenja u kojima će se koristiti, prije postavljanja i tijekom postupka postavljanja;
- Ni pod kojim uvjetima ne smiju se postavljati ploče s vidljivim nedostacima. Polaganjem poda se potvrđuje prihvaćanje svojstava proizvoda;
- Sve ploče, predviđene za ugradnju unutar istog projekta, moraju se naručiti istovremeno. Nije moguće jamčiti kompatibilnost ploča unutar nekoliko narudžbi zbog mogućih neusklađenosti u proizvodnim serijama;
- Pod mora biti zaštićen od pijeska, prašine ili drugog sitnozrnatog materijala na njegovoj površini postavljanjem odgovarajućeg negumiranog tepiha na ulazna vrata;
- Donja strana namještaja uvijek mora biti zaštićena odgovarajućim zaštitnim materijalom. Namještaj i opremu s kotačićima moraju biti postavljeni na odgovarajuću zaštitnu prostirku ili opremljeni kotačima tipa W ili posebnim zaštitnicima za kotače kako bi se izbjegla bilo kakva udubljenja;
- Ploče se moraju postavljati na suhu, ravnu i kompaktnu podlogu navedenu u uputstvu za ugradnju, npr. cementni pod, betonsku podlogu, estrih, mase za izravnavanje;

- U skladu s preporukama Udruženja višeslojnih modularnih podnih obloga (eng. Multilayer Modular Flooring Association (MMFA)), neravnine veće od 2 mm po dužnom metru i veće od 1 mm u dijelu duljine 20 cm moraju se izravnati;
- Jamac zahtijeva da se dva uzorka kupljenih ploča (1 jedinica od početka i 1 jedinica od kraja, dužine 20 cm od pune širine) čuvaju kako bi se u slučaju eventualne reklamacije mogla izvršiti kontrolna provjera.

Bilo koji nedostaci, koji proizlaze iz nepoštivanja gore opisanih standarda, neće se smatrati nedostacima koji proizlaze iz uzroka koji su svojstveni pločama, te kao rezultat toga nisu pokriveni zaštitom koju pruža ovo jamstvo.

Prava i obveze kupca.

- Kako bi ostvario prava koja proizlaze iz ovog jamstva, jamac mora biti obaviješten o bilo kakvim nedostacima u roku od 14 kalendarskih dana od datuma otkrivanja nedostatka, nakon tog razdoblja zahtjevi se neće razmatrati;
- Ako jamac smatra da je zahtjev opravdan, tada ima pravo, prema vlastitom nahođenju, popraviti ili zamijeniti neispravan proizvod ili vratiti novčanu protuvrijednost izravno proporcionalnu trajanju jamstva u skladu s pravilima, navedenim u odjeljku "Vrijednost i trajanje jamstva";
- Jamstvo pokriva samo zamjenu ili povrat troškova kupnje poda u okviru proporcionalnog jamstvu i ne pokriva troškove zamjene, uklanjanja ili postavljanja podne obloge. Ako je potrebno zamijeniti dio površine, moguća su optička odstupanja zbog različitih proizvodnih serija proizvoda;
- Ako se postigne dogovor o zamjeni ploča, distributer ili prodavač je dužan isporučiti nove panele iz ponude koja je bila na snazi u trenutku prihvatanja jamstvenog zahtjeva;
- Da bi provjerio valjanost jamstvenog zahtjeva, jamac zadržava pravo pregledati deklariranu ploču na mjestu njezine uporabe uz pristanak kupca i nakon postizanja dogovora o datumu takve provjere.

Vrijednost i trajanje jamstva.

Dano jamstvo je proporcionalno. Proporcionalno jamstvo je jamstvo pod kojim se podrazumeva povrat i kreditiranje iznosa koji se smanjuje prema utvrđenoj formuli za buduće isplate nakon isteka jamstvenog razdoblja. Početna vrijednost jamstva na ploče postupno se smanjuje, proporcionalno vremenu koje je proteklo od datuma kupnje. Nakon podnošenja jamstvenog zahtjeva, početna vrijednost jamstva smanjuje se za svaku godinu korištenja proizvoda, uzimajući u obzir amortizaciju proizvoda.

- ≤ 2 godina - 80% cijene proizvoda;
- ≤ 3 godina - 60% cijene proizvoda;
- ≤ 4 godina - 40% cijene proizvoda;
- ≤ 5 godina - 30% cijene proizvoda;
- ≤ 7 godina - 20% cijene proizvoda;

Ograničenja.

Jamac izjavljuje da jamstvo ne pokriva:

- troškove nastale zbog demontaže i ponovne montaže (te troškove snosi kupac);
- materijalnu i nematerijalnu štetu koja je neizravno i izravno povezana s nedostacima ploča (primjerice, troškovi prijevoza do jamca, telefonski pozivi upućeni jamcu, troškovi izgubljene plaće i sl.);
- nedostatke uzrokovane uporabom ploča u ugostiteljskim objektima, posebno: u restoranima, kantinama, pubovima ili plesnim dvoranama;
- nedostatke uzrokovane uporabom ploča u institucionalnom okruženju, posebno u bolničkim zgradama, obrazovnim ustanovama i objektima javne uprave;
- nedostatke uzrokovane upotrebom ploča u komercijalnim prostorima s velikim prometom, posebno u zračnim lukama, željezničkim ili autobusnim kolodvorima i halama;
- nedostatke nastale korištenjem ploča na drugim prometnim područjima s visokom intenzivnošću prometa, s direktnim pristupom prometu;
- nedostatke uzrokovane uporabom ploča u poslovnim prostorima s visokim rizikom od curenja kemikalija, posebno u kemijskim postrojenjima, veleprodajnim farmaceutskim poduzećima, ljekarnama, frizerskim salonima;
- nedostatke koji su posljedica uobičajenog trošenja ploča, nedostatke koji su posljedica transporta, skladištenja ili ugradnje, nedostatke koji su posljedica nepravilne uporabe;
- troškove koji proizlaze iz nemogućnosti korištenja prostorija tijekom demontaže i ponovne montaže, troškove koji proizlaze iz nezadovoljstva, neugodnosti, gubitka vremena, dodatnih troškova itd.;
- nedostatke uzrokovane nepravilnom ugradnjom, izvedenom na način koji nije u skladu s preporukama i uputama koje je dao jamac, kao i one uzrokovane upotrebom podloga, limova, profila i drugih pomoćnih materijala koji nisu proizvod tvrtki Arbiton, Ewifoam, Afirmax ili onih koje je odredio jamac;
- ploče s kojima se nije pravilno rukovalo (posebno ako nisu pravilno pohranjene ili nisu pravilno postavljene tijekom polaganja i oštećene tijekom rada);
- nedostatke koji su posljedica: požara, nesreća (uključujući kemijsku nesreću), eksplozije, onečišćenja okoliša, poplave, niskih temperatura, vrlo visoke vlažnosti i visoke temperature (poput one u sauni), udara groma, nepažnje, vandalizma, nedostatka prostirki za zaštitu od pijeska, nepravilnog transporta; oštećenja uzrokovana šiljastim predmetima ili predmetima s oštrim rubovima; udubljenja od visokih i oštrih potpetica;
- razlike u boji, sjaju ili ekstruziji koje se javljaju između prodanih proizvoda i fotografija ili uzoraka;
- oštećenja uzrokovana pojavom mrlja, izgorjelih mjesta, posjekotina, brazdi, ogrebotina, slučajni udubljenja, diskoloracijom uzrokovanom podlogom tepiha, obojenih površina i žutila, uzrokovanih vanjskim proizvodima (asfalt, katran, itd.);
- točno podudaranje nijanse boje ili uzorka drva, kao i blijedenje i/ili gubitak boje unutar dopuštenih odstupanja zajamčenih u specifikacijama;
- nedostatke i oštećenja uzrokovana neispravnim kotačima stolica, stolova i drugog namještaja, kao i nedostatkom ili neadekvatnom zaštitom donjih površina namještaja;
- nedostatke i oštećenja uzrokovana postavljanjem teškog namještaja ili opreme na pod, poput kuhinjske opreme;
- mrlje uzrokovane hodanjem bosih nogu ili korištenjem namještaja pokrivenog voskom, što može rezultirati mrljama koje se ne mogu ukloniti;
- proizvodi koji ne zadovoljavaju preporučene razine vlažnosti prije, tijekom ili nakon instalacije;

- probleme uzrokovane vlagom, hidrostatskim tlakom, alkalnošću baze ili diskoloracijom proizvoda, uzrokovane uporabom bilo koje olovke, markera, boje ili druge tvari na podlozi koja je prodrla unutar proizvoda, kao i kontaktom s vanjskim elementima: smolom, bitumenom, pigmentima, valjcima od regenerirane gume i crne gume;
- proizvode označene kao drugorazredne, proizvode s popustom ili druge podstandardne proizvode.

Završne odredbe.

Ovo jamstvo je potpuno jamstvo koje daje jamac, a to je Decora S.A. sa sjedištem u gradu Środa Wielkopolska, ul. Ignacego Prondzynskiego 24a, 63-000, Środa Wielkopolska.

Jamac ne daje nikakva druga jamstva, izričita ili podrazumijevana, osim jamstva sadržanog u ovom dokumentu.

Jamstvo zamjenjuje sva prethodna ili paralelna jamstva, ili izjave dane kupcu.

Ovo jamstvo vrijedi za teritorij zemalja u kojima je proizvod kupljen.

Ovo jamstvo ne isključuje, ne ograničava ili ne obustavlja prava kupca koja proizlaze iz obvezujućih zakonskih propisa, osim ako je njihovo isključenje ne prihvatljivo.

U navedenom slučaju, ovaj dokument o jamstvu isključuje sva prava predviđena zakonom, kao što je jamstvo protiv nedostataka, u mjeri u kojoj to dopuštaju obvezujuće odredbe zakona zemalja u kojima je roba kupljena, jamstvo je regulirano poljskim zakonom.